



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSPEKTORAT JENDERAL**

Jalan RS. Fatmawati Nomor 33A Cipete Jakarta 12420
Telepon (021) 75916038-7697853-7691849; Faksimile (021) 7692112
Website: www.itjen.kemenag.go.id

Nomor : B-1489/IJ/Set.IJ/PS.00.5/03/2023 13 Maret 2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Undangan Sosialisasi dan Bimbingan Teknis
Penanganan Dumas Terintegrasi

Yth.
Para Pimpinan Perguruan Tinggi Keagamaan Negeri

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan efektifitas dan efisiensi penanganan pengaduan masyarakat dan implementasi integrasi Sistem Informasi Manajemen Pengaduan Masyarakat (SIMDUMAS) antara Inspektorat Jenderal dengan satuan kerja di lingkungan Kementerian Agama, Inspektorat Jenderal akan menyelenggarakan kegiatan **“Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Penanganan Dumas Terintegrasi”**.

Sehubungan hal tersebut, diharapkan Saudara dapat menugaskan Kepala SPI pada unit kerja Saudara untuk mengikuti kegiatan dimaksud. Kegiatan akan dilaksanakan secara daring pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Maret 2023
Waktu : 13.00-15.00 WIB (jadwal terlampir)
Tempat : *Zoom Meeting Room*
Meeting ID: 7115319624
Password: 1ntegr@si

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n Inspektur Jenderal
Plt. Sekretaris

^

Kastolan

Tembusan:
Yth. Inspektur Jenderal (sebagai laporan)



Susunan Acara
“Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Penanganan Dumas
Terintegrasi”

Jam	Uraian Kegiatan	Durasi (menit)	PIC
12.00 - 13.00	Persiapan, Login dan Registrasi		Panitia
13.00 - 13.15	Pembukaan: 1. Laporan Kabag PHP, SI dan Dumas 2. Arahan Plt. Sekretaris	5 10	Panitia
13.15 - 15.00	Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Penanganan Dumas Terintegrasi	105	Panitia
15.00	Penutupan		Panitia

